



cuAsset Change Control

IT Asset und Change Management



Wandel kontrollierbar machen!

Neue Unternehmensbereiche werden entwickelt oder verschmelzen, Abteilungen ziehen um, das IT-System erfordert ein Upgrade, oder gilt Störungen (Incidents) zu beseitigen - alle Veränderungen (Changes) im Unternehmen gilt es professionell vorzubereiten und kontrolliert durchzuführen, um Störungen und damit Leistungseinbußen zu vermeiden, sowie Zeit und damit Kosten zu sparen. cuAsset Change Control als Lösung ermöglicht Ihnen dies und noch viel mehr - SAP-integriert und ITIL-konform.

Qualitativ hochwertige CMDB aufbauen

Voraussetzung für ein optimales IT Asset und Change Management ist eine Configuration Management Database (CMDB) mit einer hohen Datenqualität. Dies ist dann der Fall, wenn relevante Assets vollständig erfasst und die Daten stets aktuell gehalten werden.

Doch schon dies bereitet vielen Unternehmen Schwierigkeiten, denn häufig wird der Betriebsmittelbestand (Configuration Items) noch manuell erhoben und gepflegt. Sinnvoll ist daher der Einsatz eines Detection Tools, wie cuDetect, das sämtliche installierte Hardware und Software detektiert.

Aber ein solcher Agent liefert Ihnen immer auch Informationen, die nicht in jedem Fall relevant sind. Um dies zu verhindern, legen Sie in cuAsset Change Control ganz einfach fest, welche Informationen aus der Masse an Scan-Daten tatsächlich von Interesse sind und an die CMDB übermittelt werden sollen. Somit ist eine qualitativ hochwertige Datenbank sichergestellt.

Veränderungen planen und umsetzen

Ist diese Grundlage geschaffen, werden selbst Massen-Rollouts überschaubar und reibungslos umsetzbar. Denn auf Basis der optimierten CMDB lassen sich mit der Lösung nicht nur die aktuellen Assets, deren Konfiguration und eventuelle Fehlfunktionen übersichtlich anzeigen und managen, sondern Sie können auch zukünftige Konfigurationsänderungen planen und simulieren. Hierzu wird Ihnen angezeigt, wo und in welcher Anzahl z. B. Equipment hinzugefügt werden muss, um das Planziel zu erreichen.

Sollten Anforderungen (Requests) nötig sein, wie bspw. Install, Move, Add, Change (IMAC), können diese ebenfalls automatisiert ausgelöst werden.

Request Management - einfach und sicher

Das integrierte mehrstufige Prüf- und Freigabeverfahren stellt sicher, dass die Anforderung genehmigungspflichtiger Güter und Services an die entsprechenden Prüfstellen geleitet wird. Die Statusübersicht gibt Ihnen jederzeit darüber Auskunft, in welcher Phase sich eine Anforderung aktuell befindet.

Nach Freigabe können Serviceaufträge und Bestellungen innerhalb des SAP-Systems automatisiert ausgelöst, Stücklisten aktualisiert und Verbuchungen auf Anlagen, Equipments, technische Plätze u. ä. durchgeführt werden. Die Bezugsquellenfindung erfolgt auf Wunsch automatisch. Jedoch sind hier flexibel Ergänzungen und Änderungen vornehmbar.

Webbasierter Zugriff

Anforderungen können auch webbasierend ohne spezielle SAP-Kenntnisse übermittelt werden. Hierfür steht Ihnen eine einfach zu bedienende Web-Oberfläche zur Verfügung.

Neben Anforderungen können Anfragen, Störungen sowie Probleme gemeldet und an das Servicedesk geleitet werden. Für den Anwender stehen darüber hinaus komfortable Auskunftsfunktionen zur Verfügung, über die der Bearbeitungsstatus jeder Anfrage aktuell aufgezeigt wird. Hierdurch entfallen aufwendige Recherchen und Rückfragen.

Vertrags- und Lizenzmanagement

Bei der Durchführung von Asset Management-Prozessen ist es jederzeit möglich, vorhandene Verträge und Lizenzvereinbarungen im SAP zu sichten. So kann z. B. vor dem Auslösen neuer Softwarebestellungen der Software-Lizenzbestand überprüft und auf vorhandene Servicevereinbarungen zurückgegriffen werden.

Die jeweiligen Änderungen und Verbuchungen im Vertrags- und Lizenzmanagement erfolgen bei Bestellungen vollständig automatisch.

Höchste Sicherheitsstufe

Im Bestellprozess werden sensible Daten ausgetauscht. Durch die integrierte Zugriffs- und Berechtigungsprüfung genügt cuAsset Change Control den Anforderungen des Datenschutzes und höchster Datensicherheit.

Technische Aspekte

cuAsset Change Control ist mandantenfähig, mehrsprachig, branchenunabhängig und modifikationsfrei im SAP-Standard eingebunden. Voraussetzung ist lediglich SAP ERP 4.7 oder höher, optional im Verbindung mit SAP SRM und CRM.

pb_cuAsset_v1

cuAsset Change Control auf einen Blick

- Management von Änderungen, Anforderungen, Konfigurationen und Assets
- Optimierung der Datenqualität; Filterfunktion für Detection Tool-Ergebnisse
- Zukünftige Szenarien planen und simulieren
- Integriertes kaufmännisches und technisches Freigabeverfahren
- Automatisierte Auftrags- und Bestellverfahren inkl. aller kaufmännischen Verbuchungen
- Flexibles, mehrstufiges Freigabeverfahren mit integrierter Budgetprüfung
- Vertrags- und Lizenzmanagement integrierbar
- Flexible Berechtigungsverwaltung
- Automatisierte Kostenzuordnung und/oder Anlagenverbuchung
- Automatische Anlage von Equipments und zugehörigen Stücklisten

www.circle-unlimited.de