



VERTRAGS-
MANAGEMENT

Patienten und Verträge in guten Händen

Unternehmen des Gesundheitsmanagement, wie beispielsweise Universitätskliniken und unabhängige Krankenhausgesellschaften, stehen vor enormen Herausforderungen: Einsparmaßnahmen und Effizienzdruck – dies sind die Schlagwörter, die im Healthcare-Bereich beherrschend sind. Denn durch Kürzungen im Gesundheitswesen, bei gleichzeitig steigenden Ansprüchen und Kosten sowie Konkurrenzdruck, leiden viele Kliniken unter einer angespannten wirtschaftlichen Situation. Hinzu kommt, dass oftmals mehrere Standorte, tausende von Mitarbeitern und neue Zusammenschlüsse mit dennoch autonomen Geschäftseinheiten gemanagt werden müssen. Um diese Herausforderungen zu bewältigen, gilt es die Kostentransparenz zu optimieren, Einsparpotenziale rechtzeitig zu erkennen und zu nutzen, die Geschäftspartnerkommunikation zu verbessern sowie Risiken zu minimieren. Unterstützung bietet hierfür ein flexibles, modular aufgebautes und integriertes Gesamtsystem für das Vertragsmanagement.

Einsparungen durch automatisiertes Vertragsmanagement

Vor ähnlichen Herausforderungen stand auch das Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf (UKE). Um in der Verwaltung vorhandene Einsparpotenziale noch besser identifizieren und nutzen zu können, entschied sich das UKE für die Einführung

eines automatisierten Vertragsmanagements. Die Vorteile eines Vertragsmanagements liegen beispielsweise in Einsparungen durch rechtzeitige Hinweise auf Kündigungszeitpunkte der Verträge und die Darstellung von Abhängigkeiten. Bei einer Vielzahl an Verträgen besteht die Gefahr, den Überblick zu verlieren. Eine Vertragsmanagementlösung hilft, dem entgegen zu steuern und wichtige Entscheidungen gezielt abzusichern. „Wir haben ein schnell einsetzbares und doch umfangreiches Vertragsmanagement gesucht, das mit unseren SAP-Daten verknüpft ist, uns durch seine vielfältigen Funktionen die Arbeit erleichtert und echte Kosteneinsparungen ermöglicht“, so Michael Sattelmacher, Strategischer Einkauf des UKE. Die Wahl fiel auf die Lösung cuContract der Circle Unlimited AG, mit der das UKE nun seine häufigsten Vertragsarten managt, darunter unterschiedliche Formen von Kooperations-, Berater- und Lizenzverträgen. Bisher nutzen folgende Abteilungen bzw. Geschäftsbereiche die Lösung: Einkauf, Finanzen, Recht, Projekt- und Liegenschaftsmanagement sowie Strategische Unternehmensentwicklung. Weitere Abteilungen sollen folgen, denn je flächendeckender ein Vertragsmanagement eingesetzt wird, umso besser lassen sich die Vorteile ausschöpfen.



Michael Sattelmacher, Strategischer Einkauf des UKE

„Wir haben ein schnell einsetzbares und doch umfangreiches Vertragsmanagement gesucht, das mit unseren SAP-Daten verknüpft ist, uns durch seine vielfältigen Funktionen die Arbeit erleichtert und echte Kosteneinsparungen ermöglicht.“

tract auf die SAP-Funktionen und -Tabellen der SAP-Standard-Module zu, wie beispielsweise Finanzwesen, Anlagenbuchhaltung und Materialwirtschaft. Durch die Verknüpfung können Budgets und Zahlungsströme für bestimmte Verträge überwacht und Auswertungen zu verschiedensten Kriterien durchgeführt werden. Zu teure Verträge werden so beispielsweise „entlarvt“ und lassen sich rechtzeitig nachverhandeln oder kündigen sowie gleiche Verträge unterschiedlicher Abteilungen zu einem günstigeren Rahmenvertrag zusammenfassen. Mit dem Vertragsmanagement hat das UKE zu jeder

gebungen abgedeckt. Pünktlich zum Jahresabschluss stehen so sämtliche erforderlichen Auskünfte über vertragliche Verpflichtungen zur Verfügung. Hinzu kommt die integrierte Wiedervorlagefunktion, die sicherstellt, dass Fristen gewahrt werden. „Durch die automatische Benachrichtigung per E-Mail werden die zuständigen Sachbearbeiter bequem an Vertragsfristen erinnert und können so rechtzeitig Verträge kündigen oder nachverhandeln. Das Vertragsmanagement cuContract hat uns durch die vielfältigen Funktionen überzeugt und ist einfach in der Handhabung“, zieht Sattelmacher ein positives Fazit.



Michael Sattelmacher, Strategischer Einkauf des UKE

„Durch die automatische Benachrichtigung per E-Mail werden die zuständigen Sachbearbeiter bequem an Vertragsfristen erinnert und können so rechtzeitig Verträge kündigen oder nachverhandeln. Das Vertragsmanagement cuContract hat uns durch die vielfältigen Funktionen überzeugt und ist einfach in der Handhabung.“

Transparenz in der Vertragsverwaltung

Die einzelnen Vorgänge werden mit Hilfe des Vertragsmanagement über ihren gesamten Lebenszyklus transparent abgebildet - von der ersten Anfrage über eventuelle Änderungen, das Controlling bis hin zur Kündigung und Archivierung. So werden die in Papierform eingehenden Verträge über den integrierten cuDocument Scanner mit OCR-Erkennung erfasst, so dass eine spätere Volltextsuche möglich ist. Das Einscannen übernehmen dezentral verschiedene Personen über herkömmliche TWAIN-fähige Scanner. Die eingescannten Dokumente werden in einem Schritt automatisch in die gängigen Formate PDF, TIFF oder JPEG konvertiert und elektronisch im Vertragsmanagement abgelegt.

Vollständige SAP-Integration

Als zertifizierte und vollständig in SAP integrierte Anwendung greift cuCon-

tract auf die SAP-Funktionen und -Tabellen der SAP-Standard-Module zu, wie beispielsweise Finanzwesen, Anlagenbuchhaltung und Materialwirtschaft. Durch die Verknüpfung können Budgets und Zahlungsströme für bestimmte Verträge überwacht und Auswertungen zu verschiedensten Kriterien durchgeführt werden. Zu teure Verträge werden so beispielsweise „entlarvt“ und lassen sich rechtzeitig nachverhandeln oder kündigen sowie gleiche Verträge unterschiedlicher Abteilungen zu einem günstigeren Rahmenvertrag zusammenfassen. Mit dem Vertragsmanagement hat das UKE zu jeder



Das Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf (UKE) umfasst in 14 Zentren mehr als 80 interdisziplinär zusammenarbeitende Kliniken, Polikliniken und Institute. Es verfügt über 1.346 Betten sowie 196 Betten im Universitären Herzzentrum Hamburg. Jährlich nimmt der UKE-Konzern rund 86.000 Patienten stationär und rund 269.000 ambulant auf. Von den mehr als 9.100 Beschäftigten des UKE sind 2.324 Ärzte und Naturwissenschaftler. 2.871 Menschen arbeiten im Pflegedienst und als Therapeuten. Forschungsschwerpunkte am UKE sind: Neurowissenschaften, Onkologie und Versorgungsforschung. Weitere umfassende Forschungsgebiete sind: Herzkreislauforschung, angeborene Stoffwechselerkrankungen, Transplantation/Stammzelltherapie und molekulare Skelettbiologie und Endoprothetik.

INFORMATIONEN ZUM PROJEKT



Branche Health Care
Lösung Vertragsmanagement
Software cuContract
User Mitarbeiter aus den Abteilungen bzw. Geschäftsbereichen

Anforderungen
Kostenoptimierung, Verbesserung des Workflow (u.a. durch ein automatisiertes Fristenmanagement), SAP-Integration